

POLITIKA ZASEBNOSTI DRUŽBE AVTOBUSNI PROMET Murska Sobota d.d.

Splošno

S to politiko zasebnosti družba AVTOBUSNI PROMET Murska Sobota d.d., BAKOVSKA 29 A, 9000 MURSKA SOBOTA, matična številka: 5065011000 (v nadaljevanju: **družba**), svojim strankam, poslovnim partnerjem, delavcem in drugim osebam, s katerimi stopa v stik, zagotavlja informacije o obdelavi osebnih podatkov v skladu z zahtevami Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: **GDPR** ali **Splošna uredba**) in Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/2022, v nadaljevanju: ZVOP-2).

Družba osebne podatke posameznikov obdeluje za različne namene, npr. za izvedbo storitev, izpolnitev sklenjenih pogodb ali pa za stik s posamezniki preko drugih sredstev, za katera so posamezniki dali svojo privolitve ali izrazili poslovni interes za medsebojno sodelovanje z družbo oziroma za katere ima družba zakoniti interes. Glede na posamezen namen se lahko razlikujejo sredstva zbiranja, zakonske podlage za obdelavo, uporabo, razkritje in obdobja hrambe osebnih podatkov.

Ta politika zasebnosti se nanaša na obdelavo osebnih podatkov, ki se zbirajo in obdelujejo tako na spletu, kot za osebne podatke, ki se zbirajo in obdelujejo na podlagi zakona, pogodbe ali drugi pravni podlagi.

Določbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov so vsebovane tudi v pogodbah, ki jih družba sklepa s svojimi poslovnimi partnerji, v pogodbah z upravljavci osebnih podatkov, kadar družba izvaja obdelavo osebnih podatkov v njihovem imenu, ter v pogodbah z obdelovalci osebnih podatkov, kadar ti obdelujejo osebne podatke v imenu družbe.

Informacije o upravljavcu oziroma obdelovalcu

Družba v okviru svojih registriranih dejavnosti obdeluje osebne podatke kot upravljavec ali kot pogodbeni obdelovalec skladno s pogodbami sklenjenimi s svojimi poslovnimi partnerji. Družba kot upravljavec obdeluje osebne podatke posameznikov z namenom izpolnjevanja svojih pogodbenih obveznosti pri zagotavljanju prevoza potnikov, pri izvajanju turističnih storitev, storitev šole vožnje, storitev servisiranja in vzdrževanja motornih vozil ter drugih storitev iz registrirane dejavnosti družbe.

Kadar družba sama ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov, nastopa kot upravljavec osebnih podatkov. Družba lahko skladno z dogovorom za obdelavo osebnih podatkov angažira pogodbenega obdelovalca, s katerim vselej sklene pogodbo. Družba nastopa v vlogi obdelovalca osebnih podatkov predvsem pri izvajanju storitev javnega linijskega prevoza v okviru Integriranega javnega potniškega prometa (IJPP), saj osebne podatke obdeluje v imenu upravjalca.

Ne glede na to, ali družba osebne podatke obdeluje kot obdelovalec ali upravljavec osebnih podatkov, osebne podatke obdeluje v skladu s to Politiko, če ni s pogodbo z upravljalcem določeno drugače.

Splošna načela

Družba je trdno zavezana k varstvu osebnih podatkov.

V zvezi z obdelavo osebnih podatkov družba spoštuje naslednja načela:

Načelo zakonitosti, pravičnosti in preglednosti obdelave osebnih podatkov

Osebni podatki, ki jih obdeluje družba v zvezi s posameznikom, na katerega se ti nanašajo, so obdelani zakonito, pošteno in na pregleden način.

Načelo omejitve namena obdelave osebnih podatkov

Osebni podatki, ki jih obdeluje družba v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo, so zbrani le za določene, izrecne in zakonite namene ter se ne obdelujejo nadalje na način, ki ni združljiv z nameni, za katerega so bili prvotno zbrani.

Načelo najmanjšega obsega osebnih podatkov

Osebni podatki, ki jih obdeluje družba v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo, so zbrani v ustreznem in omejenem obsegu tako, da so zbrani le tisti relevantni podatki, ki zadostujejo glede na namen, za katerega so podatki zbrani, oziroma glede na namen njihove obdelave.

Načelo točnosti osebnih podatkov

Osebni podatki, ki jih družba obdeluje v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo, so točni in, kadar je to potrebno, posodobljeni.

Načelo omejitve shranjevanja osebnih podatkov

Osebni podatki, ki jih družba obdeluje v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo, so hranjeni v obliki, ki dopušča identifikacijo posameznikov, na katere se nanašajo, le toliko časa, kolikor je potrebno za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo, razen če je z veljavno zakonodajo določen drugačen rok.

Načelo celovitosti in zaupnosti osebnih podatkov

Način obdelave osebnih podatkov zagotavlja ustrezno varnost, vključno z zaščito pred njihovo nedovoljeno ali nezakonito obdelavo ter pred nenamerno izgubo, uničenjem ali poškodbo, z ustreznimi tehničnimi ali organizacijskimi ukrepi.

Zakonita obdelava osebnih podatkov

Vsaka obdelava osebnih podatkov v družbi je zakonita in zanjo obstaja ustrezna pravna podlaga, ki je lahko:

- privolitev posameznika,
- izpolnitev zakonske obveznosti oziroma če obdelavo določa zakon,
- izvajanje pogodbe,
- zaščita življenjskih interesov,
- opravljanje naloge v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene družbi,
- zakoniti interesi družbe.

Zakoniti interesi družbe ne prevladajo samodejno nad interesi posameznikov, na katere se nanašajo podatki. Družba osebnih podatkov ne bo obdelovala za dejavnosti, kjer vpliv na posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki (razen ob privolitvi posameznika ali to kako drugače narekuje ali dovoljuje zakonodaja), prevlada nad interesi družbe.

Obdelava osebnih podatkov s strani družbe in namen obdelave

Prevoz potnikov

Družba kot obdelovalec osebnih podatkov za upravljalca pri opravljanju javnega linijske prevoza potnikov (IJPP) in posebnega linijskega prevoza zbira in obdeluje osebne podatke posameznika za namen izdaje subvencioniranih vozovnic, za potrebe kontrole veljavnosti vozovnic, za namen statističnega poročanja ter za namene povračil zahtevkov. Pri izvajanju ostalih prevozov potnikov družba osebne podatke o potnikih obdeluje kot upravljavec z namenom izpolnjevanja svojih pogodbenih obveznosti pri zagotavljanju prevoza potnikov.

Za potrebe izvajanja dejavnosti prevoza potnikov ter s tem povezanih storitev, ki jih je naročil posameznik, družba, dokler je to potrebno za izvajanje teh storitev, obdeluje vse podatke, ki so za to potrebni. Sem sodijo zlasti ime in priimek, datum in kraj rojstva, EMŠO, stalno in začasno prebivališče, status (delavec, upokojenec,

dijak, študent), izobraževalna ustanova (osnovna šola, srednja šola, fakulteta), podatki o zakonitem zastopniku mladoletne osebe (priimek, ime, EMŠO, naslov stalnega prebivališča).

Osebnih podatkov potnikov se za namen nagradnih žrebanj zbirajo le na osnovi osebne privolitve posameznika.

Prodaja turističnih storitev

Družba kot upravljalca in obdelovalec osebnih podatkov na segmentu izvajanja turističnih storitev zbira in obdeluje osebne podatke posameznika za namen rezervacije, vplačila in izvedbe občasnih prevozov in aranžmajev, za potrebe izpolnitve naročila ter za komunikacijo s posameznikom v zvezi z izvajanjem naročila. Osebnih podatkov se za namen pošiljanja informativnega gradiva in turističnih ponudb zbirajo le na osnovi osebne privolitve posameznika.

Usposabljanje v šoli vožnje

Družba kot upravljalca in obdelovalec osebnih podatkov na segmentu izvajanja storitev šole vožnje zbira in obdeluje osebne podatke posameznika za sledeče namene:

- usposabljanje kandidatov za voznike motornih vozil,
- usposabljanje voznikov za pridobitev Temeljne kvalifikacije za voznika v cestnem prometu,
- usposabljanje voznikov začetnikov,
- usposabljanje kandidatov za rokovanje z nevarnim blagom po ADR 1:3.

Osebnih podatkov se zbirajo in obdelujejo na osnovi zakonskih določil, za potrebe izpolnitve naročila, za potreb izstavitve računa za opravljeno storitev in za komunikacijo s posameznikom v zvezi z izvajanjem naročila. Osebnih podatkov se za namen pošiljanja informativnega gradiva in ponudb šole vožnje zbirajo le na osnovi osebne privolitve posameznika.

Prodaja rezervnih delov in servisiranje motornih vozil

Družba kot upravljalca in obdelovalec osebnih podatkov na segmentu izvajanja prodaje rezervnih delov in servisiranja motornih vozil zbira in obdeluje osebne podatke posameznika za namene izvršitve naročila, prodaje, izstavitve računa in obveščanje kupcev.

Osebnih podatkov se za namen pošiljanja informativnega gradiva in ponudb zbirajo le na osnovi osebne privolitve posameznika.

Prijava posameznika za zaposlitev

Družba zbira in obdeluje osebne podatke posameznikov, ki se prijavijo na razpisano prosto delovno mesto ter posameznikov, ki pošljejo prošnjo za zaposlitev samoiniciativno, za namen zaposlovanje.

Videonadzor

Družba izvaja videonadzor z namenom varovanja oseb in premoženja družbe ter z namenom varovanja zaupnih podatkov in poslovne skrivnosti. Več informacij o lokacijah in o izvajanju videonadzora je navedenih v Obvestilih posameznikom o izvajanju videonadzora.

Objava osebnih podatkov na spletnih straneh in socialnih omrežij družbe

Osebnih podatkov posameznika se na spletni strani družbe www.apms.si in na socialnem mediju Facebook objavljajo izključno na podlagi pridobljenega soglasja posameznika za namen vzdrževanja odnosa s strankami, za krepitev prepoznavnosti družbe in za namen oglaševanja.

Obisk spletne strani družbe

Ob obisku spletne strani družbe se zbirajo podatki z uporabo piškotkov. Več informacij o piškotkih in podobnih mehanizmih je navedenih v obvestilu o piškotkih.

Družba zbira in obdeluje osebne podatke posameznika, ki jih ob obisku spletne strani družbe sam navede pri izpolnjevanju določenega obrazca ali prijave.

Obdelava na podlagi zakonitega interesa družbe

Zakoniti interesi družbe ne prevladajo samodejno nad interesi posameznikov, na katere se nanašajo podatki. Družba osebnih podatkov ne bo obdelovala za dejavnosti, kjer vpliv na posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki (razen ob privolitvi posameznika ali to kako drugače narekuje ali dovoljuje zakonodaja), prevlada nad interesi družbe. Skladno s Splošno uredbo spada med zakonite interese upravljavca osebnih podatkov tista obdelava, ki je nujna za preprečevanje prevar in zlorab ali za izterjavo neplačanih pogodbenih obveznosti kupcev. Prav tako se na podlagi zakonitega interesa v omejenem obsegu obdelujejo osebni podatki strank in potencialnih strank družbe za namene izvrševanja pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja med družbo in njenimi pogodbenimi partnerji, za potrebe izpolnitve naročila, za obveščanje strank v zvezi z opravljenimi storitvami in ostalo potrebno komunikacijo s pogodbenimi partnerji.

Obdelava na podlagi privolitve posameznika

Privolitev posameznika za obdelavo osebnih podatkov praviloma ni pogoj za sklenitev pogodbe ali izvajanje storitev s strani družbe, družba pa bo osebne podatke obdelovala izključno za opredeljene namene skladno s Splošno uredbo, vse dokler posameznik privolitve ne prekliče. Na osnovi posredovanih osebnih podatkov družba ne izvaja avtomatiziranega sprejemanja odločitev v zvezi s posameznikom.

Pooblaščen osebe družbe, ki lahko obdelujejo osebne podatke

Osebne podatke, za katere je družba odgovorna kot upravljavec ali obdelovalec, lahko v skladu s splošnimi akti in navodili poslovodstva družbe obdelujejo le delavci, ki so znotraj družbe pooblaščen za obdelavo osebnih podatkov.

Posredovanje in razkritje osebnih podatkov

Družba osebne podatke deli z drugimi samo, če to dovoljuje veljavna zakonodaja. V okviru deljenja podatkov z drugimi ima družba vzpostavljene pogodbene dogovore in varnostne mehanizme, s katerimi so podatki zaščiteni in izpolnjujejo standarde glede varstva podatkov, zaupnosti in varnosti.

Družba lahko osebne podatke pod določenimi pogoji posreduje oziroma razkrije:

- zunanjim poslovnim partnerjem, ki nam zagotavljajo določene informacijske ali druge storitve, ki vključujejo obdelavo podatkov (npr. gostovanje in upravljanje spletnih strani ter spletnih programov in aplikacij, vzdrževanje informacijskih sistemov);
- zunanjim poslovnim partnerjem, s katerimi sodelujemo zaradi zagotavljanja storitev ali informacij (npr. storitve varovanja in videonadzora);
- zunanjim poslovnim partnerjem, ki za nas opravljajo storitve predhodnih in obdobjnih zdravstvenih pregledov, storitve izobraževanja in usposabljanja ter drugi storitve v zvezi z varstvom pri delu;
- revizorjem, odvetnikom in drugim strokovnim svetovalcem;
- drugim, ki imajo za razkritje osebnih podatkov pravno podlago.

Osebni podatki se praviloma ne prenašajo v tretje države (izven Evropske unije (EU) ali Evropskega gospodarskega prostora (EGS)). Prenos osebnih podatkov v tretjo državo se izvede le ob zagotovitvi ustreznih zaščitnih ukrepov za zakonit prenos ter zadostno varstvo osebnih podatkov v skladu z določili Splošne uredbe.

Pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Družba posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, zagotavlja pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki jih družba obdeluje kot upravljavec, in sicer:

1. **pravico do obvestila o obdelavi ter o informacijah v zvezi z obdelavo (*pravica do informiranosti*)**, ki se zagotovi posamezniku ne glede na to, ali so osebni podatki, ki jih družba obdeluje, pridobljeni od posameznika ali iz drugega vira;

2. **pravico do preklica privolitve**, ki jo imajo posamezniki v zvezi z osebnimi podatki, ki jih družba obdeluje na podlagi privolitve posameznika. Družba osebnih podatkov praviloma ne obdeluje na podlagi privolitve posameznikov (za obdelavo ima običajno drugo pravno podlago). Družba omogoča enostaven preklic privolitve, npr. s posredovanjem zahteve na naslov: info@apms.si. Morebiten preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov v času, preden je bil preklic podan;
3. **pravico dostopa do osebnih podatkov**, ki so bili zbrani v zvezi s posameznikom in jih družba obdeluje kot upravljavec, na podlagi katere se lahko posameznik seznaní z obdelavo njegovih osebnih podatkov in preveri njeno zakonitost;
4. **pravico do popravka** posameznikovih osebnih podatkov. Družba popravi osebne podatke posameznika brez nepotrebne odlašanja po prejemu obvestila ali zahteve posameznika;
5. **pravico do izbrisa in pozabe**, na podlagi katere družba brez nepotrebne odlašanja posameznikove osebne podatke na podlagi njegove zahteve izbríše (vključno z izbrisom vseh povezav do osebnih podatkov ter kopij teh osebnih podatkov) ter jih preneha obdelovati, razen če je nadaljnja hramba posameznih osebnih podatkov posameznika potrebna za uresničevanje pravnih obveznosti družbe v skladu z veljavno zakonodajo, za namene upravičenega arhiviranja, za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov oziroma iz drugih upravičenih razlogov;
6. **pravico do omejitve obdelave**, ki jo lahko uveljavlja posameznik na podlagi utemeljenih razlogov. V primeru, ko je zahteva do omejitve obdelave upravičena, se taki osebni podatki (z izjemo njihovega shranjevanja) lahko obdelujejo le s privolitvijo posameznika ali ko je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zaradi varstva pravic druge osebe ter v drugih primerih, določenih v Splošni uredbi;
7. **pravico do prenosljivosti podatkov**, na podlagi katere ima posameznik pravico da od družbe zahteva izročitev njegovih osebnih podatkov ter pravico, da te podatke brez oviranja posreduje drugemu upravljavcu. Te pravice družba ne zagotavlja, kadar obdelava osebnih podatkov temelji na pravni podlagi, ki ni osebna privolitev ali pogodba, kadar je obdelava podatkov nujna za izpolnjevanje pravnih obveznosti, ki veljajo za družbo ter v drugih primerih, določenih s Splošno uredbo;
8. **pravico do ugovora** zoper obdelavo, na podlagi katere lahko posameznik ugovarja obdelavi osebnih podatkov, povezanih z njegovim posebnim položajem. Na podlagi takšnega ugovora posameznika družba preneha obdelovati te osebne podatke, razen če dokaže, da nujni zakoniti interesi družbe prevladajo nad interesi ali temeljnimi pravicami in svoboščinami posameznika oziroma so osebni podatki potrebni za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;

Posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki jih družba obdeluje, družba brezplačno zagotavlja informacije ter vsa sporočila in odgovore v zvezi z njegovimi pravicami.

Informacije in sporočila se posamezniku zagotovijo v jedrnatih, preglednih, razumljivih in lahko dostopnih oblikah ter jasnem in preprostem jeziku. Informacije in sporočila se zagotovijo pisno, vključno z elektronskimi sredstvi. Na zahtevo posameznika se lahko informacije predložijo ustno, pod pogojem, da se identiteta posameznika dokaže z drugimi sredstvi, o čemer pooblaščenca oseba družbe opravi uradno zabeležko.

V kolikor posameznik meni, da obdelava njegovih podatkov krši določila Splošne uredbe ali zakonodaje s področja varovanja osebnih podatkov, ima pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca (Zaloška 59, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, faks: 01 230 97 78, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si) ter pravico do učinkovitega pravnega sredstva zoper družbo kot upravljavca ali obdelovalca.

Način uveljavljanja pravic posameznika

Posamezniki lahko vlagajo pisne zahteve za uveljavljanje svojih pravic ter vse morebitne pritožbe v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov bodisi po elektronski pošti na naslov: info@apms.si bodisi po navadni pošti na poslovni naslov družbe, s pripisom: »Varstvo osebnih podatkov«.

Družba bo obravnavala in se odzvala na vsako prejeto zahtevo ali pritožbo.

Hramba osebnih podatkov

Družba hrani osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena obdelave, zaradi katerega so bili osebni podatki prvotno zbrani in nadalje obdelovani, razen če veljavna zakonodaja za posamezne obdelave določa rok hrambe. Rok hrambe osebnih podatkov je zaradi spoštovanja določenega namena obdelave osebnih podatkov omejen na najkrajše možno obdobje.

Zagotovitev ukrepov za varovanje osebnih podatkov

Družba zagotavlja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki ter preprečuje njihovo nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščenno razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani. Družba ustreznost sprejetih ukrepov redno pregleduje ter sledi zadnjim varnostnim smernicam, nenehno izboljšuje svoje procese in investira v najsodobnejše varnostne sisteme. Ukrepi so urejeni v internih aktih družbe.

Izključitev odgovornosti

Družba ne odgovarja za škodo, ki bi posamezniku nastala, ker je družbi posredoval napačne, nepopolne ali neažurne podatke, ki se nanašajo nanj.

Podatki o stiku z družbo

Kakršna koli vprašanja v zvezi s to politiko zasebnosti družbe ali kako in zakaj družba obdeluje osebne podatke, lahko posamezniki pošljejo na:

AVTOBUSNI PROMET Murska Sobota d.d., BAKOVSKA 29 A, 9000 Murska Sobota (s pripisom: »Varstvo osebnih podatkov«).

E-pošta: info@apms.si

Telefonska št.: +386 (0)2 5301 600

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov (DPO) v družbi je dosegljiva pisno na naslovu: AVTOBUSNI PROMET Murska Sobota d.d., Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov, BAKOVSKA 29 A, 9000 Murska Sobota, oziroma preko elektronske pošte: dpo@apms.si.

Sprejem in veljavnost politike zasebnosti

Besedilo te politike zasebnosti in morebitne spremembe oziroma dopolnitve v skladu z veljavnimi predpisi in splošnimi akti družbe sprejme poslovodstvo družbe. Družba si pridržuje pravico do spremembe te politike zasebnosti kadarkoli, brez predhodnega obvestila.

Ta politika zasebnosti velja od 01.04.2023 in se objavi na spletni strani družbe www.apms.si.

AP MS d.d.
Darko KOVAČ, direktor



1

